



ANSGARSKOLORNA

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna ta del av synpunkter, förslag till förbättringar och klagomål gällande verksamheten eftersom vi strävar efter att kontinuerligt utveckla och förbättra den.

Synpunkter ska i första hand hanteras av personalen i den aktuella verksamheten. Om du inte är nöjd med personalens hantering kan du gå vidare till rektor och slutligen kan man vända sig till skolchefen.

Den som önskar ge synpunkter eller klagomål på verksamheten kan göra det muntligt eller skriftligt, t ex via denna blankett eller via mail. Skolpersonalen ger en bekräftelse på att ärendet är mottaget och en tidpunkt bestäms för återkoppling. (Detta gäller även brukare vid korttidstillsyn vid Emanuelfritids)

Jag önskar ge följande synpunkt på skolans verksamhet: Datum: _____

På vilket område gäller ärendet? _____

Beskrivning av ärendet:

Ärendet inlämnat av: _____

E-post: _____ Telefon: _____

Skolans anteckningar: Återkoppling har skett 20 _____ - _____ - _____

Ågärd:

Signatur: _____